

札運整第424号の2

札運登第603号の2

令和6年2月15日

北海道行政書士会 札幌支部長 殿

北海道運輸局札幌運輸支局長

(公 印 省 略)

業務繁忙期における自動車の検査・登録業務の円滑な推進について（協力依頼）

平素、国土交通行政に対し御理解と御協力をいただき、また、本年10月からのOBD検査開始に伴うプレ運用の実施及び記録等事務委託制度につきましても御理解と御協力を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご存じのとおり、例年3月から6月の間は業務繁忙期となり、通常期に比べ検査・登録業務が集中し窓口が大変混雑する状況になりますので、申請処理を円滑に行うため万全の対策を講じる必要があります。

つきましては、貴会傘下会員の皆様に対し申請等の平準化のため、各月の20日締め日や週末及び月末への業務集中を避けるようご配慮いただくとともに、別紙事項について御協力をいただけますよう、周知方お願いいたします。

1. 検査関係

(1) 検査予約の適正化について

通常期に比べて、『業務繁忙期の「検査予約」』は、取得しにくい状況となります。

検査予約を行う皆様におかれましては、計画的な入庫による正確な予約取得を徹底するとともに、受検が出来なくなった場合は速やかにキャンセルするようお願いします。

(2) 受検前の適切かつ、確実な点検・整備の励行について

令和5年10月5日にプレスリリース（別添1、2参照）をしましたが、北海道管内での不合格及び再検査車両の割合は、全国で最も高い水準にありますので、不合格及び再検査車両の削減に努めていただきますようお願いします。

特に、令和5年1月にすれ違い用前照灯（ロービーム）の計測手法が見直しされていますので、受検前の適切な整備・調整の徹底をお願いします。

2. 登録関係

(1) 登録申請について

- ① 「登録申請に関する注意点」に留意願います。（別添3参照）
- ② 整理票発券後は速やかに申請（5分以内）してください。
- ③ 受付終了間際となる16：00頃の申請は非常に混雑しますので、余裕をもって申請してください。

(2) 車台番号不鮮明による職権打刻について

年度末は大変混雑する傾向にあり、事前処理等に時間を要することから早めの相談と申請をお願いします。

3. その他

(1) 待合室の混雑回避について

窓口の発券・交付システムでは各種申請の交付可能状況が庁舎外からスマートフォン等で確認できるほか、手順に沿って登録して頂くことにより「メール」又は「LINE」で呼出通知を受け取ることができますので、待合室の混雑を回避するためにも、これらの利用をお願いします。（別添4参照）

(2) 開門前の車両の駐停車について

開門時間は7時15分頃となっております。周辺の交通渋滞防止と地域住民の安全確保のため、ゲート開門前の車両の駐停車はご遠慮くださいますようお願いとご理解をお願いします。

令和 5 年 10 月 5 日

北海道運輸局

自動車技術安全部

車検前の適切な点検・整備へのご協力をお願いします！！**～ 再検査を減らし、スムーズな車検の実現に向けて ～**

北海道運輸局では、管内の運輸支局に検査・登録手続きのために来庁される方々の“混雑解消”に向けて取り組んでいます。

この度、混雑の要因の一つでもある「車検時の不合格及び再検査状況」を調査したところ、北海道の不合格及び再検査の割合は、全国で最も高い水準にありますので、ご利用される皆さまに状況を広く理解していただき、より一層の受検前の適切な点検と整備の徹底をお願いします。

1. 調査概要

調査期間：令和 2 年度、令和 3 年度、令和 4 年度の年度毎

調査対象：各運輸支局へ車両を持ち込んで受検する継続検査

調査項目：受検車両台数、受検車両台数に対する不合格※1 割合及び再検査※2 割合

※ 1：不合格とは、検査受検したが不適合箇所があり、かつ車検を更新できなかったもの

※ 2：再検査とは、検査受検した際に不適合箇所があったもの

2. 調査結果**【年度別 受検車両台数と不合格及び再検査割合】**

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
受検車両台数	北海道： 214,018 台 全 国：5,124,141 台	北海道： 211,576 台 全 国：5,053,319 台	北海道： 221,800 台 全 国：5,241,736 台
不 合 格 割 合	北海道： 3.1% 全 国： 1.6%	北海道： 3.5% 全 国： 1.6%	北海道： 3.4% 全 国： 1.6%
再 検 査 割 合	北海道： 16.5% 全 国： 10.3%	北海道： 16.3% 全 国： 10.3%	北海道： 16.9% 全 国： 10.4%

○ 北海道における受検車両台数に対する不合格及び再検査割合は、全国の各地方運輸局の中で最も高い水準であり、特に、不合格の割合は、全国平均の約 2 倍である



運輸支局構内の混雑の様子

自動車点検整備推進運動

9月及び10月は自動車点検整備
推進運動強化月間です

安全と環境保全には、点検・整備が必要です

お問い合わせ

自動車技術安全部

技術課

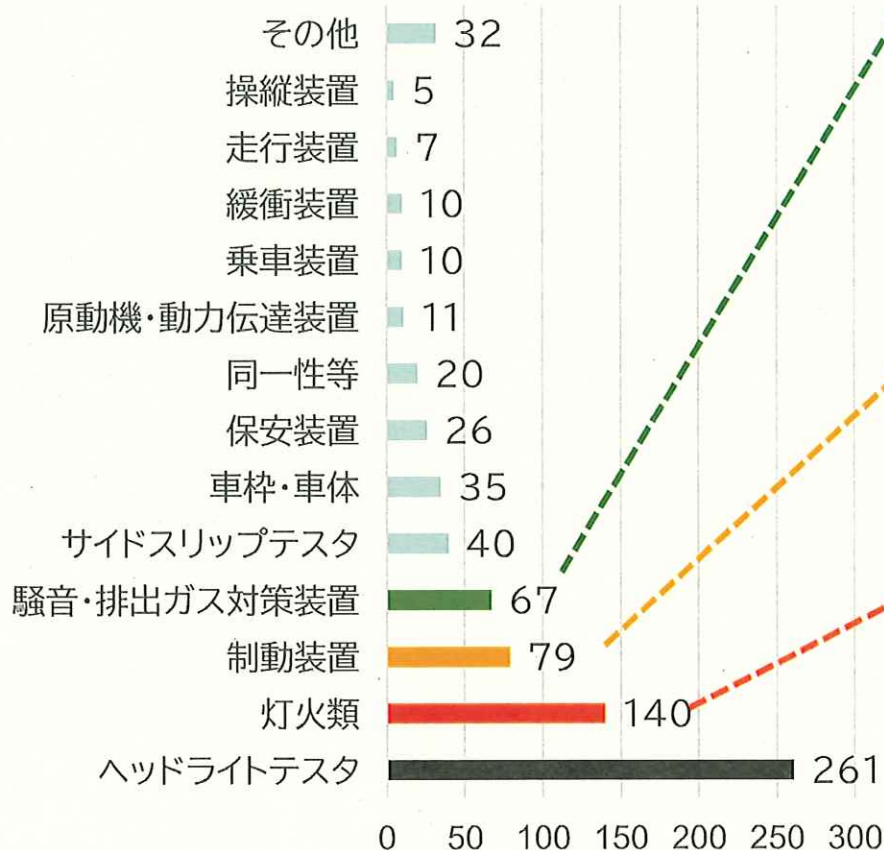
整備・保安課

中里 電話:011-290-2753

中村 電話:011-290-2752

ヘッドライト・灯火器、騒音・排出ガス対策装置、制動装置の 確実な点検・整備が重要

保安基準不適合箇所の内訳
(装置審査項目別)



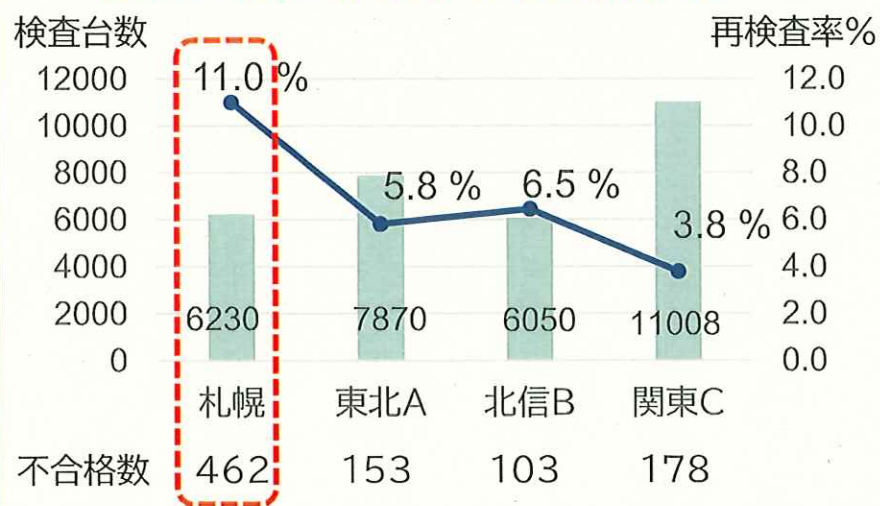
内訳	件数
黒煙、オパシメータ	29
排ガステスタ	18
排気漏れ	12
消音器	4
排気騒音	4

内訳	件数
ブレーキテスト	72
ブレーキパイプ液漏れ	7

内訳	件数
方向指示器	25
後部反射器	23
その他(禁止灯火等)	18
後退灯	15
制動灯	14
番号灯	12
車幅灯	11
尾灯	8
前部霧灯	8
側方反射器	6

支局別の検査台数と再検率(認証工場)

札幌は再検査率が高く、不合格数も多い！



登録申請に関する注意点

(1) 登録申請の受付時間

午前 8:45 ～ 11:45 午後 13:00 ～ 16:00

- ① 時間厳守にご協力願います。
- ② 検査終了後は、すみやかに庁舎申請窓口へお越し願います。
検査時間が延長された場合の17時以降は、最終検査終了後、およそ30分程度で申請システムを終了させていただく場合がございます。
- ③ 事業用自動車については、受検前に登録申請書類一式をご準備のうえ庁舎2階の輸送・監査担当にて経由印を受領願います。

(2) 適切な申請についてのお願い

- ① 受付不備・審査不備率が非常に高い状態ですので、登録申請書類の申請書（OCRシート）及び添付書類に記入漏れや誤りが無いかご確認の上、申請してください。
- ② OCR機器の読み取りエラーや誤読等による処理遅延や誤記載の原因となりますので、申請書への記載文字は、正確・ていねいに記入欄から文字がはみ出さないように記載してください。
- ③ 新規検査を受検する場合は、検査合格当日に申請できるよう登録書類を完備してください。
- ④ 申請方法等の注意点については、掲示物などで確認してください。

(3) その他

名義変更など登録書類の問い合わせは、支局登録担当への直通電話番号はありませんので、登録ヘルプデスク 050-5540-2001（音声ガイダンスが流れたら037をプッシュ）に電話してください。
なお、当支局他部署への電話は、ご遠慮願います。

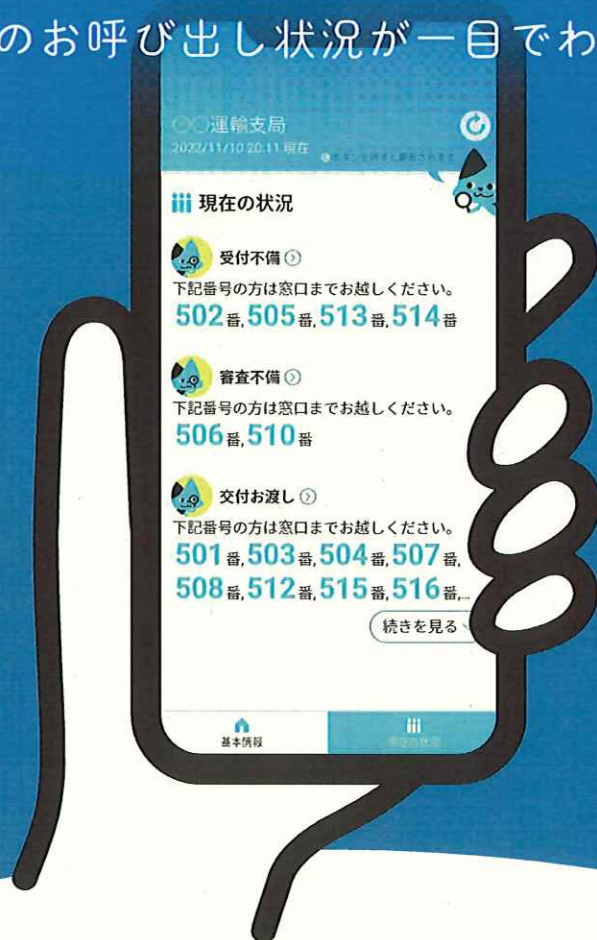
札幌運輸支局 登録担当

申請中の書類

もうできてるかな？

を、スマホで確認

発券した番号札に印字されている QR コードを読み込むと、
ご自身のお呼び出し状況が一目でわかります。



受付方法が新しくなりました

受付の際は発券機より番号札をお取りいただき、
申請書類と併せて受付までご提出ください。

混雑・空き情報なら

ネコの目.COM





交付準備が完了したら

LINEで通知します!!

通知をご希望の方は下記手順で登録してください

<受付番号をご確認の上、お間違えないよう登録操作を行ってください>

1 番号札のQRコードからアクセスし「呼出通知登録」をタップ

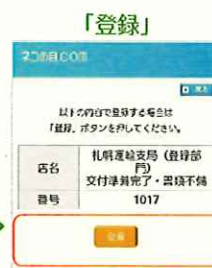
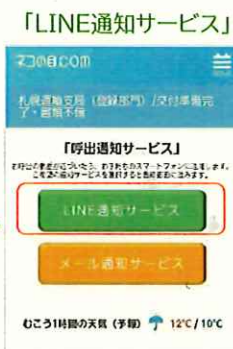


※QRコードは特許登録商標です。

2 お持ちの番号札の数字を入力後「検索」をタップ



3 下記手順でボタンをタップし登録を行ってください。 ※初回に限り「ネコの目システム呼出通知サービス」からのリクエストを許可する必要があります

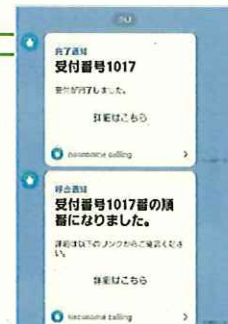


4 受付完了通知が来たら登録完了です。 交付準備が完了したら再度通知が届きます。



※受付完了通知が届かない場合は、登録ができていない可能性があります
お手数ですが、もう一度通知登録を行ってください

※審査不備等で一度通知された場合は、交付準備完了時に通知が届きません
お手数ですが、再度通知登録を行ってください



※LINE通知登録が完了するとLINEアカウント「Service Messages」より通知が届きます



交付準備が完了したら

メールで通知します!!

通知をご希望の方は下記手順で登録してください

<受付番号をご確認の上、お間違えないよう登録操作を行ってください>

1 番号札のQRコードからアクセスし「呼出通知登録」をタップ



※QRコードは特許商標登録済みの登録商標です。

2 お持ちの番号札の数字を入力後「検索」をタップ

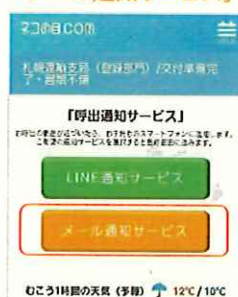


3 下記手順で登録を行ってください。 ※迷惑メール防止のため受信設定をしている場合はドメイン指定解除を行ってください

「呼出通知登録する」



「メール通知サービス」



「空メール送信」



メーラーが起動しますので
そのまま空メールを送信してください

「登録完了メール受信」



4 交付準備が完了したら再度通知が届きます。



※受付完了通知が届かない場合は、登録ができていない可能性があります
お手数ですが、もう一度通知登録を行ってください

※審査不備等で一度通知された場合は、交付準備完了時に通知が届きません
お手数ですが、再度通知登録を行ってください



※メール通知は「notice@neconome.com (リプライス株式会社)」より届きます
※登録したメールアドレスは呼出通知サービス以外の目的では使用せず、通知後すぐに破棄します