

行政相談週間のお知らせ

1 行政相談週間とは

総務省では、国の行政等に関する苦情や要望を受け付け、その解決を図る行政相談業務を行っています。この行政相談制度について、広く国民の理解と認識を深め、その利用の促進を図るため、毎年10月に「行政相談週間」を設け、全国一斉に広報活動や各種行事を実施します。

今年度の行政相談週間は、**10月17日（月）から23日（日）までの1週間**です。

2 一日合同行政相談所の開設＜取材・撮影可＞

北海道管区行政評価局では、行政相談週間行事として、別紙1のとおり、管内7か所で一日合同行政相談所を開設します。

この一日合同行政相談所では、行政機関や専門家が一堂に集まり、ワンストップで様々なご相談をお受けします。

なお、北海道に緊急事態宣言が発令中の場合、または、一日合同行政相談所を開設する予定の地域若しくは札幌市がまん延防止等重点措置区域に指定されている場合、一日合同行政相談所は中止します。

3 行政相談委員による行政相談所の開設

北海道管区行政評価局管内の各市町村に配置している行政相談委員^(注)が、別紙2のとおり、各地域で行政相談所を開設します。

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、行政相談所が中止になる場合があります。

(注) 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全ての市町村に1人以上配置されており（全国に約5,000人、管内には111人。令和4年9月1日現在）、国民の皆様から国の行政機関等の業務に関する苦情や意見・要望等を受け付け、その解決を図るための助言や関係機関に対する通知などを行っています。

4 日常的な行政相談の受付窓口

日常的な行政相談の受付窓口として、総務省行政相談センターきくみみ北海道、札幌総合行政相談所が設置されています。

○ 総務省行政相談センター きくみみ北海道

- ・ 所在地 札幌第1合同庁舎7階（札幌市北区北8条西2丁目）
- ・ 電話 011-709-1100
又は 0570-090110（最寄りの総務省行政相談センターにつながります。）
- ・ インターネット https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

○ 札幌総合行政相談所

- ・ 所在地：さっぽろ東急百貨店9階（札幌市中央区北4条西2丁目）
- ・ 電話：011-212-2291



行政相談マスコット
キクーン

【お問合せ先】

行政相談課（久保、南部）

電話：011-709-1803

FAX：011-709-1842

一日合同行政相談所の開設

一日合同行政相談所では、年金、税金、道路、雇用・労働問題等の身近な行政に関する苦情・要望等について、関係行政機関等の職員が相談を受け付けるほか、弁護士、税理士、行政書士等の専門家が各種の相談をお受けします（下表の参加機関参照）。相談は**無料**で、**秘密は厳守**しますので、お気軽にご相談ください。

なお、北海道に緊急事態宣言が発令中の場合、または、一日合同行政相談所を開設する予定の地域若しくは札幌市がまん延防止等重点措置区域に指定されている場合、一日合同行政相談所は中止します。

<北海道管区行政評価局主催>

開設日時	開設場所	参加機関名
10月5日(水) 11:00~15:00	イオン江別店 2階南側エレベーター前 (江別市)	①札幌国税局、②日本年金機構、③江別市、④札幌司法書士会、⑤北海道行政書士会、⑥北海道管区行政評価局
10月7日(金) 11:00~15:00	イオン滝川店 1階西側出入口前 (滝川市)	①札幌国税局、②日本年金機構、③滝川市、④札幌司法書士会、⑤北海道行政書士会、⑥北海道管区行政評価局
10月13日(木) 11:00~15:00	モルエ中島 1階イベントスペース (室蘭市)	①札幌国税局、②日本年金機構、③室蘭市、④札幌司法書士会、⑤北海道行政書士会、⑥北海道宅地建物取引業協会、⑦北海道管区行政評価局
10月17日(月) 11:00~15:00	イオンモール札幌平岡 1階センターコート (札幌市清田区)	①札幌国税局、②日本年金機構、③札幌弁護士会、④札幌司法書士会、⑤北海道行政書士会、⑥北海道宅地建物取引業協会、⑦北海道管区行政評価局
10月18日(火) 11:00~15:00	イオンモール苫小牧 1階ウエストコート (苫小牧市)	①札幌国税局、②日本年金機構、③苫小牧市、④札幌司法書士会、⑤北海道行政書士会、⑥北海道宅地建物取引業協会、⑦北海道管区行政評価局
10月19日(水) 11:00~15:00	札幌駅前通地下歩行空間 北3条交差点広場西 (札幌市中央区)	①函館税関、②札幌国税局、③北海道労働局、④北海道開発局、⑤日本年金機構、⑥北海道、⑦北海道警察、⑧札幌弁護士会、⑨札幌司法書士会、⑩北海道行政書士会、⑪北海道宅地建物取引業協会、⑫北海道管区行政評価局
10月26日(水) 11:00~15:00	イオン静内店 2階特設ホール (新ひだか町)	①札幌国税局、②日本年金機構、③新ひだか町、④札幌弁護士会、⑤札幌司法書士会、⑥北海道行政書士会、⑦北海道管区行政評価局

別紙 2

行政相談委員が主催する行政相談所

〈北海道管区行政評価局管内〉

市区町村	委員名	日 時	会 場
中央区	高柳 司 田口 昇治 川西 三男	10月18日(火)13:00~16:00	中央区役所仮庁舎2階 相談コーナー
北 区	橋本 喜博 佐藤 直美 東 一男	10月20日(木)13:00~16:00	北区役所1階 相談コーナー
東 区	内山 恵子 法邑優美子 森尾 裕子	10月12日(水)10:00~15:00	東区民センター3階 視聴覚室
白石区	熊谷 節子 所村 武彦 高瀬 静子	10月4日(火)10:00~15:00	白石区役所地下2階 まちづくりイベント広場
厚別区	小林 伴子 堤 和恵 堂前 晃	10月18日(火)13:00~16:00	厚別区役所1階 相談コーナー
豊平区	星 政良 前田 美江 高橋 恒夫	10月20日(木)10:00~16:00	豊平区役所1階 相談コーナー
清田区	西村 興起 神山美智子 石川 孝子	10月13日(木)13:00~16:00	清田区役所1階 相談コーナー
南 区	市川 宏 藤井 和子 駒澤 寛	10月21日(金)13:00~16:00	南区役所1階 相談コーナー
西 区	北山貴美子 前田 妙子 守屋 伸恵	10月17日(月)11:00~16:00	西区役所1階 相談コーナー
手稲区	佃 十良 堀川のり枝 小林 洋三	10月20日(木)13:00~16:00	手稲区役所1階 相談コーナー
小樽市	城 治子 堀口 雅行 佐藤 友子	10月11日(火)13:00~15:00	小樽市役所別館4階 生活安全課
		10月25日(火)13:00~15:00	
千歳市	山本 邦江 宮本 眞弘 天野 眞弓	10月21日(金)13:00~16:00	千歳市役所 会議室
恵庭市	松本 史典 橋爪 範行	10月21日(金)13:30~16:00	恵庭市民会館2階 小会議室
北広島市	麻生 敏子 内山 浩一	10月22日(土)13:00~16:00	北広島市芸術文化ホール 活動室

市区町村	委員名	日 時	会 場
石狩市	菅野 厚 砂子タケ子 木田 彰	10月20日(木)13:30~16:00	石狩市役所
当別町	藤澤 康一	10月17日(月)13:30~16:00	白樺コミュニティセンター
新篠津村	原田 志郎	10月17日(月)10:00~12:00	新篠津村保健センター
夕張市	石井 誉	10月28日(金)10:00~12:00	夕張市拠点複合施設「りすた」
岩見沢市	森本 英俊 乾 博子	10月17日(月)13:00~15:00	岩見沢市役所 相談室
		10月18日(火)13:00~15:00	幌向総合コミュニティセンター
		10月19日(水)13:00~15:00	南コミュニティセンター
		10月20日(木)13:00~15:00	北ふれあいセンター
		10月21日(金)13:00~15:00	日の出コミュニティセンター
		10月22日(土)13:00~15:00	広域総合福祉センター
	森 孝光	10月20日(木)13:00~15:00	栗沢市民センター 市民活動室 I
	葛西 一仁	10月27日(木)13:00~15:00	北村支所 会議室
美唄市	飯野 克広 中島 秀治	10月11日(火)13:00~15:00	コアビバイ ふるさとハローワーク
		10月18日(火)13:00~15:00	
三笠市	富田 照男 栗山 俊彰	10月2日(日)13:00~15:00	三笠市民会館
南幌町	米地 勲	10月19日(水)9:00~12:00	南幌町保健福祉総合センター 「あいくる」 相談室

市区町村	委員名	日時	会場
由仁町	田中 秀明	10月11日(火)13:00~15:00	由仁町健康元気づくり館
長沼町	村川 淑恵 岩倉 英司	10月14日(金)13:00~15:00	長沼町役場3階 会議室
栗山町	松本 俊哉	10月23日(日)10:00~12:00	栗山町南部公民館1階 研修室
月形町	齋藤 香	10月19日(水)9:00~12:00	月形町交流センター (要予約:月形町役場 0126-53-3155)
芦別市	桑山 高明	10月17日(月)13:00~15:00	芦別市総合福祉センター 大ホール
赤平市	北村 則子	10月18日(火)9:00~12:00	赤平市コミュニティセンター
砂川市	村山 史 坪江 利香	10月17日(月)15:00~17:00	コープさっぽろ砂川店
		10月21日(金)15:00~17:00	砂川市役所 市民相談所
歌志内市	伊林 勝美	10月6日(木)13:00~15:00	歌志内市コミュニティセンター
上砂川町	渡辺 修一	10月19日(水)13:30~15:30	上砂川町民センター
奈井江町	秋葉 秀祐	10月5日(水)10:00~12:00	奈井江町文化ホール 交流談話室
		10月20日(木)10:00~12:00	
浦臼町	笹木 政廣	10月19日(水)13:00~15:00	浦臼町役場2階 会議室
新十津川町	乗松真寿美	10月18日(火)13:30~16:00	新十津川町役場3階 会議室6
深川市	通 義美 飯島 町子	10月21日(金)13:00~15:00	深川市中央公民館 相談室
妹背牛町	只石 佳一	10月25日(火)10:00~11:30	妹背牛町民会館

市区町村	委員名	日 時	会 場
秩父別町	西田 康二	10月3日(月)13:30~14:30	秩父別町老人福祉センター
雨竜町	外山 謙一	10月12日(水)13:30~15:00	雨竜町公民館 第3研究室
北竜町	長谷川秀幸	10月18日(火)13:30~15:30	北竜町老人福祉センター
沼田町	野々宮 宏	10月21日(金)13:30~15:30	沼田町民会館 (特設会場ロビー・相談室)
登別市	山田 則子 吉田 伸吾	10月14日(金)10:00~12:00	登別郵便局
伊達市	松本 達夫 久保美津子	10月22日(土)9:30~12:00	伊達市民活動センター
		10月27日(木)9:00~12:00	大滝基幹集落センター
洞爺湖町	増山 和世 大廣 功	10月19日(水)13:00~14:00	洞爺湖町役場 会議室
		10月19日(水)13:00~14:00	洞爺総合センター
豊浦町	伊藤 邦廣	10月20日(木)15:00~17:30	豊浦町中央公民館
苫小牧市	西村 穰 上田 正一 鈴木 一恵	10月3日(月)13:00~15:00	苫小牧市役所2階
厚真町	當田 昭則	10月18日(火)10:00~12:00	厚真町総合福祉センター
		10月18日(火)13:30~15:30	厚真町厚南会館
安平町	平野 秀樹	10月17日(月)10:00~15:00	ぬくもりセンター 会議室2
	水野 佐	10月中随時受付	水野司法書士事務所
むかわ町	坂本 清司	10月18日(火)13:00~15:00	むかわ町四季の館 研修室A

市区町村	委員名	日 時	会 場
	大久保利祐	10月18日(火)13:00~15:00	穂別町民センター
日高町	山田喜代一	10月19日(水)10:00~15:00	日高町コミシヨップサンボツケ2階 小会議室
	矢野満喜雄	10月20日(木)10:00~12:00	日高町役場厚賀出張所2階 会議室
		10月20日(木)13:00~15:00	門別公民館2階 研修室
		10月21日(金)10:00~12:00	富川公会堂2階 研修室
新冠町	東 義海	10月21日(金)10:00~15:00	新冠町レ・コード館
新ひだか町	永崎 広実	10月20日(木)13:00~15:00	新ひだか町役場静内庁舎
浦河町	郷家 文史 坂本 廣子	10月17日(月)13:30~15:30	基幹集落センター堺町会館
		10月18日(火)13:30~15:30	浦河町役場1階 相談室
様似町	早坂 節子	10月19日(水)13:00~15:00	様似町役場 相談室
えりも町	上島 正人	10月19日(水)9:30~12:00	えりも町福祉センター 老人室

(注) 新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、行政相談所を中止したり、日時を変更する場合があります。北海道管区行政評価局（電話：011-709-1100）又は市町村担当窓口にご確認ください。